

*Давыдова Инга Владимировна,
заместитель директора по УВР, МБОУ «СОШ №176»,
8(39169)2-44-17*103*

Модель системы оценки качества образовательных результатов обучающихся МБОУ «СОШ №176»

Представление о качестве жизни человека неотделимо от качества его образования. Создание современной системы оценки качества образования – одна из основных задач Программы «Развитие образования» на 2013-2020 г.г.

В Федеральном законе от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 28, п.13) подчеркивается, что «...к компетенции образовательной организации относятся ... обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования». Качество образования является важнейшей задачей внутришкольного управления и показателем авторитетности и конкурентоспособности образовательного учреждения.

Цель и задачи ШСОКО определены нормативными документами как:

Обеспечение планируемых результатов по достижению обучающимися целевых установок, знаний, умений, навыков, компетенций и компетентностей через систематический анализ качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и результатов.

Внутренняя (школьная) система оценки качества образования ориентирована она на решение следующих задач:

- максимальная полнота и точность информации о качестве образования как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса, достижения соответствующего качества образования;
- систематическое отслеживание и анализ состояния образования для принятия своевременных и обоснованных управленческих решений;
- повышение качества образовательного процесса и образовательного результата.

С целью своевременной диагностики и принятия управленческих решений в школе осуществляется сбор и анализ необходимой информации о различных аспектах деятельности ОУ, включая мониторинг учебного процесса (посещаемость, успеваемость и т.п.) и показатели, передаваемые государственным органам управления образованием. Проводится анализ возможных потенциальных проблем и несоответствий и их причин.

Однако целостная система оценки качества образования не сформирована, единые подходы к ее формированию находятся в стадии определения, не до конца сформирована организационная и правовая основа.

Таким образом, отмечается противоречие между государственным заказом на создание условий для повышения качества образования в ОУ и отсутствием в настоящее

время в школе действенной системы, позволяющей объективно оценивать все структурные элементы качества образования, своевременно осуществлять корректировку и прогнозирование развития образовательного учреждения.

Основанием для разработки данного проекта в условиях проведенного в школе анализа явилась выявленная проблема: отсутствие системного подхода к пониманию «оценка качества образования» и управлению им в образовательном учреждении.

Основная стратегическая цель – повышение качества образования в МБОУ «СОШ №176».

Тактической целью является разработка модели школьной системы оценки качества образования в соответствии с образовательными стандартами, способствующей повышению качества в МБОУ «СОШ №176».

Теоретические задачи:

1. Проанализировать понятийный аппарат, используемый практиками в качестве опорных: качество образования, оценка качества образования, критерии, диагностика и т.п.
2. Провести проблемную экспертизу качества образования в школе: анализ результатов, условий, ресурсного обеспечения процесса;
3. Ранжировать проблемы по степени значимости.

Практические задачи:

1. Выделить критерии оценки результативности образовательного процесса с точки зрения качества образования и условий его формирования.
2. Разработать нормативно-правовую базу данного процесса и формы фиксации результатов.
3. Спроектировать и внедрить современную систему оценки качества образования в школе.

Можно предположить, что наличие целостной системы оценки качества позволит наиболее точно установить соответствие реального достигаемого качества общего образования (результатов, процесса и условий) нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям, что даст возможность при эффективных управленческих решениях обеспечить высокий уровень качества образования и удовлетворённости потребителей.

Организационная структура модели, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов включает:

- администрацию школы,
- педагогический совет,
- целевые аналитические группы (комиссии), творческие группы,
- Управляющий совет школы.

Администрация школы (директор и его заместители) формируют концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивают реализацию процедур контроля и

оценки качества образования, координируют работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования, определяют состояние и тенденции развития школьного образования, принимают управленческие решения по совершенствованию качества образования.

Целевые аналитические группы (комиссии), творческие группы участвуют в оценке продуктивности и профессионализма.

Управляющий совет участвует в обсуждении и заслушивает руководителей школы по реализации модели КО, дает оценку деятельности руководителей и педагогов школы по достижению запланированных результатов. Члены Совета привлекаются для экспертизы качества образования.

Согласованная работа всех организационных структур позволяет обеспечить школьный стандарт качества образования.

Школьная система оценки качества образования включает в себя две согласованные между собой системы оценок:

- внешнюю оценку, осуществляемую внешними по отношению к школе службами; результаты ЕГЭ и ГИА, мониторинговые исследования федерального, регионального и муниципального уровня;
- внутреннюю оценку (самообследование), осуществляемую школой – обучающимися, педагогами, администрацией.

Внутренняя оценка сегодня должна включать: стартовую диагностику, текущую и тематическую оценку, портфолио, внутришкольный мониторинг образовательных достижений, промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся.

Таким образом, комплексная оценка качества образования в школе затрагивает не только знания учащихся, но и их индивидуальные успехи, социальные навыки, проявление творческих способностей. При этом следует учитывать, что, оценивая качество организации процесса образования на уровне школы, необходимо иметь в виду весь комплекс вопросов условий обучения.

В качестве индикаторов мы рассматриваем:

- индикаторы качества образовательного процесса - образовательные программы, учебно-методическое обеспечение, учебно-материальное обеспечение; педагогические и информационные технологии;
- индикаторы результатов учебной деятельности - качество результатов, а именно, индивидуальных достижений обучающихся
- индикаторы условий и ресурсов общеобразовательного учреждения, обеспечивающих образовательный процесс: финансово-экономических, материально-технических, санитарно-гигиенических, кадровых

Под образовательными достижениями обучающегося мы понимаем совокупность всех индивидуальных достижений, позволяющих ему успешно социализироваться в об-

ществе и реализовать себя как всесторонне развитую личность в различных сферах жизни, а именно:

1. предметных результатов,
2. метапредметных результатов,
3. личностных результатов.

Как многие из нас в качестве средства реализации мониторинга я в своей работе активно использую автоматизированную информационную систему NetSchool.

Использование автоматизированных отчетов, представленных в системе, значительно экономит время и позволяет получить наглядную картину результатов учебной деятельности на любой момент времени. Таким образом, я осуществляю контроль успеваемости и посещаемости учащихся; тематический, промежуточный и итоговый контроль; отслеживаю успеваемость за учебный период по учебным предметам; анализирую движение учащихся и т.д.

Настоящим открытием стал дополнительный модуль, который можно установить «МСОКО».

Предоставляет возможности оценки качества образования в пределах отдельного класса или общеобразовательной организации в целом:

- результаты контрольных работ (с расшифровкой каждого задания в соответствии с кодификатором ФИПИ, а также с информацией об освоенных и неосвоенных контролируемых элементах содержания (КЭС) по кодификатору ФИПИ);
- диагностическая карта по динамике средней успеваемости каждого обучающегося класса по учебным периодам в разрезе предметов;
- итоговые отметки (с подсчетом проблемных микрокомпонент каждого педагогического работника и с информацией по анализу учебных периодов);
- анализ учебной деятельности классного руководителя (расчет показателей успеваемости, сравнение их со стандартом и с индексом ожидаемой результативности класса; формирование перечня обучающихся с проблемными компонентами и указанием неосвоенных ими предметов, с рекомендациями по их персональному контролю классным руководителем).
- общие итоги по общеобразовательной организации (с подсчетом проблемных компонент для каждого класса, подсчетом общей успеваемости, качества успеваемости и прогноза повышения качества в процентах);
- итоги по классам (с перечислением обучающихся, имеющих проблемы с освоением отдельных предметов, а также не освоивших стандарт обучения);
- анализ результатов контрольных работ в сравнении с нормативом обучения, прогнозируемым индексом ожидаемой результативности, итоговыми оценками за период;
- прогноз повышения качества образования (с перечислением рекомендаций по индивидуальной работе с конкретными обучающимися);

- классный контроль в разрезе проблемных компонент с подсчетом рейтинга класса среди аттестованных классов, в том числе и в динамике по учебным периодам;
- персональный контроль – рейтинг учителей (с перечислением проблемных компонент каждого учителя и с подсчетом рейтинга каждого учителя в зависимости от количества проблемных компонент), в том числе и в динамике по учебным периодам;
- персональный контроль – по предметам (с перечислением проблемных компонент каждого учителя по каждому преподаваемому предмету/классу);
- разрыв между результатами контрольных работ и оценочными показателями.

Список источников

1. Государственная программа Российской Федерации "Развитие образования" на 2013-2020. Распоряжение Правительства РФ от 15 апреля 2014 года № 295. [Электронный ресурс] // (сайт "Портал правительства России") – Режим доступа: <http://government.ru/docs/11910/>, свободный – (29.03.2017).
2. Концепция и план мероприятий общероссийской системы оценки качества общего образования (ОСОКОО) на 2014 – 2016 гг. Проект. Версия 2.1 от 25.10.2013 [Текст] // Качество образования в школе. 2014. № 2. – С.4-11
3. Куклева Н. Н. Внутришкольный контроль. Приложения, приказы, аналитические справки. ФГОС [Текст]/ Н.Н. Куклева. М.: Учитель. 2016.
4. Фомина Н. Б. Новая модель качества образования: педагогическая диагностика прогнозируемых результатов обучения. Методическое пособие – М.: УЦ «ПЕРСПЕКТИВА», 2012. – 40 с.
5. Фомина Н. Б. Электронный журнал как инструмент внутренней системы оценки качества образования [Текст] / Н. Б. Фомина // Справочник заместителя директора школы. 2013. № 8. – С. 26 – 30
6. Фомина Н. Б. Оценка качества образования. Часть 3. Технология анализа контрольных работ. Методическое пособие [Текст] – М.: УЦ «ПЕРСПЕКТИВА», 2009. – 48 с.
7. Галеева Н. Л. Оценивание качества образовательных достижений школьников. Соответствие требованиям государственного стандарта [Текст] / Н. Л. Галеева // Управление качеством образования в школе. 2015. № 2. - С. 32-40.