



План мероприятий («дорожная карта») по улучшению результатов качества образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №176»
 (наименование МБОУ)

Таблица повышения значений показателей качества образовательной деятельности

№ п/п	Критерий независимой оценки качества образовательной деятельности	Показатель независимой оценки качества образовательной деятельности	Значение показателя				Примечание (характеристика проблемы, задачи)
			2017 (оценка НОКОД)	2018	2019	2020	
1.	Открытость и доступность информации об организации	1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	9,0	9,0	10,0	10,0	Проблема: информация на сайте школы представлена не в полном объеме. Задача: дополнить отсутствующую и актуализировать информацию на сайте.
		1.2 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по	0,0	5,0	10,0	10,0	Проблема: невозможно оперативно связаться с

		телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации					руководством школы. Задача: своевременная оплата счетов за телефон, интернет.
		1.3 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0,0	5,0	8,0	10,0	Проблема: на сайте школы отсутствует блок для обратной связи. Задача: создание на сайте блока для обратной связи.
		1.4 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8,0	9,0	9,0	10,0	Проблема: не все сведения о педагогах выставлены в полном объеме. Задача: дополнить и актуализировать информацию на сайте.
2.	Комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1 Наличие дополнительных образовательных программ	6,69	7,0	8,0	8,0	Проблема: не удовлетворены все потребности обучающихся в дополнительном образовании. Задача: Расширить спектр дополнительного образования и информировать участников образовательного

							процесса.
		2.2 Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	6,47	7,0	8,0	9,0	Проблема: отсутствие системы оказания данной помощи. Задача: привести в соответствие деятельность данных структур с нормативными документами.
		2.3 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	6,2	7,0	7,5	8,0	Проблема: низкая информированность участников образовательного процесса по данному вопросу. Задача: через повышение информированности участников образовательного процесса о событиях, мероприятиях, увеличить включенность учащихся в данное направление.
		2.4 Материально-техническое и информационное обеспечение организации	6,9	7,0	7,2	8,0	Проблема: недостаточная материально-техническая и информационная обеспеченность образовательного процесса. Задача: создание современной образовательной среды для учебного процесса.

		2.5 Условия для индивидуальной работы с обучающимися	5,76	6,0	6,5	7	Проблема: созданные условия для индивидуальной работы не удовлетворяют всех субъектов образовательного процесса. Задача: совершенствование условий для организации индивидуальной работы с различными категориями обучающихся.
		2.6 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,39	8,0	8,1	8,2	Проблема: созданные условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся не полностью удовлетворяют субъектов образовательного процесса. Задача: совершенствовать условия по данному направлению.
		2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8	8	8	8,5	Проблема: в школе созданы не все условия для детей с ОВЗ. Задача: расширение доступной среды.
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность	3.1 Компетентность работников	7,46	7,8	8,0	8,5	Проблема: респонденты отметили недостаточную компетентность

	работников						педагогических работников. Задача: создать условия для повышений профессиональной компетентности педагогов.
		3.2 Доброжелательность и вежливость работников	6,91	7,4	7,8	8	Проблема: респонденты отмечают недостаточный уровень доброжелательности и вежливости со стороны работников школы. Задача: повысить уровень культуры общения.
4.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	4.1 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа респондентов	7,52	7,8	8,0	8,3	Проблема: Не все респонденты готовы на сегодня рекомендовать школу другим. Задача: повышение имиджа образовательного учреждения.
		4.2 Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	8,23	8,3	8,4	8,5	Проблема: неполная удовлетворенность участников образовательного процесса качеством. Задача: повышение качества образовательных услуг.
		4.3 Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	8	8,2	8,4	8,5	Проблема: недостаточное материально-техническое обеспечение

							образовательного процесса в школе. Задача: обновление материально-технической базы школы.
--	--	--	--	--	--	--	--

Мероприятия по повышению значений качества образовательной деятельности

№ п/п	Мероприятие на повышение качества образовательной деятельности	Сроки	Ответственный	Ожидаемый результат
1. Критерий открытости и доступности информации об организации.				
1.1.	Обновление на сайте школы раздела «Управляющий совет школы»	май 2018г.	Дукова И.В., Пацапунов А.К.	Включенность большего числа родителей в государственно-общественное управление.
	Обновление на сайте школы раздела «Достижения учащихся и педагогов»	октябрь 2018г.	Давыдова И.В. Пацапунов А.К.	Повышение имиджа школы, увеличение количества учащихся принимающих участие в конкурсах, олимпиадах различного уровня. Открытость информации о школе.
1.2.	Размещение на сайте фотографий педагогических работников	ноябрь 2018г.	Столбов К.А. Пацапунов А.К.	Открытость информации для родителей о педагогических работниках, повышение имиджа школы.
1.3.	Создание сервера обратной связи для обращений на сайте школы	сентябрь-декабрь 2018г.	Пацапунов А.К.	Уменьшение сроков ответа на вопросы учащихся и родителей.
1.4.	Создание страничек, веб-сайтов педагогов	май 2018г.- май 2019г.	Доронина О.А., Давыдова И.В., Пацапунов А.К.	Открытость информации о педагогических работниках школы для учащихся и родителей.
2. Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения.				
2.1.	Выявление образовательных потребностей учащихся и родителей по внеурочной деятельности	апрель-май 2018г.	Дукова И.В.	Формирование объединений дополнительного образования отвечающих запросам учащихся и родителей.
	Разработка и реализация совместных сетевых программ с учреждениями дополнительного	сентябрь 2018г. – май 2020г.	Доронина О.А., Давыдова И.В.,	Расширение возможностей дополнительного образования школы

	образования		Дукова И.В.	
	Организация встреч учащихся с педагогами учреждений дополнительного образования города Зеленогорска	сентябрь 2018г. сентябрь 2019г. сентябрь 2020г.	Дукова И.В.	Включенность учащихся в городскую систему дополнительного образования.
	Актуализация на сайте школы раздела «Дополнительное образование»	сентябрь-октябрь 2018г.	Дукова И.В. Пацапунов А.К.	Информированность учащихся и родителей об объединениях дополнительного образования
2.2.	Разработка и проведение психологических тренингов для учащихся	январь 2019г. -май 2020г.	Степанова Л.С.	Улучшение оказания психологической помощи учащимся
	Организация медицинского всеобуча для учащихся и родителей	сентябрь 2018г. – май 2020г.	Дукова И.В., медсестра	Улучшение медицинского обслуживания учащихся и родителей
	Создание школы родителей (социальная помощь)	сентябрь 2018г. – май 2020г.	Дмитриева Л.В.	Улучшение социального обслуживания учащихся и родителей
	Повышение квалификации психологов, социального педагога	сентябрь 2018г. май 2020г.	Доронина О.А.	Повышение квалификации специалистов
	Организация и проведение психологических тренингов для педагогов	сентябрь 2018г. май 2020г.	Степанова Л.С.	Улучшение психологического комфорта на уроках
2.3.	Создать и внедрить в практику работы календарь мероприятий конкурсов, олимпиад на сайте школы и на стенде	сентябрь 2018г. – декабрь 2018	Давыдова И.В., Дукова И.В. Пацапунов А.К.	Увеличение количества учащихся охваченных конкурсами и олимпиадами
	Включение в родительские собрания и классные часы информационных блоков о мероприятиях	сентябрь 2018г. май 2020г.	Дукова И.В. классные руководители	Информированность учащихся и родителей о конкурсах и олимпиадах, увеличение количества участников
	Активизация работы физкультурно-спортивного клуба школы	сентябрь 2018г. май 2020г.	Дукова И.В., Рыбачков А.А. учителя физической культуры	Увеличение количества спортивных мероприятий, повышение двигательной активности учащихся
	Включение в рабочие программы педагогов форм и методов работы, способствующих формированию исследовательской компетентности, опыта публичного выступления и нестандартных уроков, развивающих интерес к данной предметной области	сентябрь 2018г. сентябрь 2019г. сентябрь 2020г.	Доронина О.А., Давыдова И.В.	Увеличение количества учащихся охваченных конкурсами и олимпиадами
	Организация и проведение предметных недель	сентябрь 2018г. май 2020г.	Доронина О.А., Давыдова И.В., руководители МО	Повышение мотивации учащихся к участию в конкурсах

	Включение обучающихся школы в планирование школьных мероприятий через деятельность детских органов самоуправления	сентябрь 2018г. май 2020г.	Дукова И.В. классные руководители	Повышение мотивации учащихся к планируемым мероприятиям
	Создание сборочных и рефлексивных площадок для учащихся и родителей	сентябрь 2018г. май 2020г.	Администрация школы	Включенность всех участников образовательного процесса в деятельность школы и формирование ответственности
2.4.	Модернизация компьютерных классов	сентябрь 2018г. май 2020г.	Дресвянский С.А., Столбов К.А., Галеева Ю.Н.	Улучшение материально-технического оснащения школы
	Модернизация кабинетов химии, физики, биологии	сентябрь 2018г. май 2020г.	Дресвянский С.А., Галеева Ю.Н.	Улучшение материально-технического оснащения школы
	Создание среды для технического творчества в школе	сентябрь 2018г. май 2020г.	Администрация школы	Развитие технического творчества учащихся
	Создание информационных стендов для публичного представления результатов	сентябрь 2018г. май 2020г.	Администрация школы	Информированность и повышение имиджа школы
	Обновление учебно-наглядного оборудования	сентябрь 2018г. май 2020г.	Администрация школы	Улучшение материально-технического оснащения школы
	Создание зон релаксации в рекреациях школы	сентябрь 2018г. май 2020г.	Администрация школы	Повышение комфортности среды
2.5.	Введение в положение о стимулирующих выплатах показателя организации индивидуальной работы	сентябрь 2018г.	Комиссия по стимулирующим выплатам	Организация индивидуальной работы с разными категориями учащихся
	Обновление программы «Одаренные дети»	сентябрь-декабрь 2018г.	Давыдова И.В., методический совет школы	Организация индивидуальной работы с разными категориями учащихся
	Организация и проведение педагогического совета «Дифференцированный подход в образовании»	февраль 2019г.	Администрация школы	Организация индивидуальной работы с разными категориями учащихся
	Установление сотрудничества с высшей школой	сентябрь 2018г. май 2020г.	Администрация школы	Организация индивидуальной работы с разными категориями учащихся
2.6.	Работа социальной комиссии Управляющего совета школы по отслеживанию качества питания в школьной столовой	сентябрь 2018г. май 2020г.	Дукова И.В.	Улучшение питания
	Создание на сайте школы страницы об организации питания и работе медицинского	май 2018г.	Дукова И.В. Пацапунов А.К.	Информированность школьного сообщества по данному вопросу

	кабинета.			
	Организация воспитательной работы по укреплению здоровья учащихся и правильному питанию (классные часы, спортивные праздники, беседы специалистов и т.д.)	сентябрь 2018г. май 2020г.	Дукова И.В., классные руководители	Формирование ценностного отношения к своему здоровью
2.7.	Совершенствование доступной среды для лиц с ОВЗ	сентябрь 2018г. май 2020г.	Администрация школы	Доступная образовательная среда
	Корректировка нормативно-правовой базы школы по данному направлению	сентябрь 2018г. май 2020г.	Администрация школы	Доступная образовательная среда
3. Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников.				
3.1.	Обновление перспективного плана курсовой подготовки и повышения квалификации работников школы	сентябрь-декабрь 2018г.	Доронина О.А.	Повышение профессиональной компетентности педагогов
	Аттестация педагогических работников на соответствие	сентябрь 2018г. май 2020г.	аттестационная комиссия	Соответствие педагогов занимаемой должности
	Аттестация педагогических работников на квалификационную категорию	сентябрь 2018г. май 2020г.	Администрация школы	Рост профессиональной компетентности педагогов
	Организация и проведение профессиональных конкурсов внутри школы для учителей, и их участие в конкурсах различного уровня	сентябрь 2018г. - май 2020г.	Администрация школы	Профессиональный рост педагогов
3.2.	Проведение педагогического совета с привлечением психологов «Взаимоотношения с учащимися и родителями»	ноябрь 2018г.	Доронина О.А., Давыдова И.В.	Увеличение доли удовлетворенности учащихся, родителей и учителей взаимоотношениями.
	Проведение собрания с младшим обслуживающим персоналом по взаимоотношению с учащимися и родителями.	май 2018г.	Галеева Ю.Н.	Снижение жалоб на младший обслуживающий персонал
4. Критерий удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации.				
4.1.	Формирование педагогического коллектива (поиск сотрудников на вакантные должности)	Апрель 2018г. - май 2020г.	Администрация школы	Поднятия имиджа школы
	Создание профильных классов	сентябрь 2018г. - май 2020г.	Администрация школы	Поднятия имиджа школы
	Позиционирование школы в средствах массовой информации	сентябрь 2018г. - май 2020г.	Администрация школы	Формирование положительного образа школы
	Создание среды для профессионального роста учителей (выступление на конференциях с представлением опыта работы, курсовая	сентябрь 2018г. - май 2020г.	Администрация школы	Повышение квалификации педагогических работников, поднятия имиджа школы

	подготовка, включение педагогов в реализацию совместных проектов, стажировки и т.д.)			
	Сотрудничество с красноярским краевым институтом повышения квалификации работников образования	сентябрь 2018г. - май 2019г.	Администрация школы	Позиционирование школы на уровне краевого сообщества
	Участие школы в грантовых конкурсных программах и проектах	сентябрь 2018г. - май 2020г.	Администрация школы	Формирование положительного образа школы
4.2.	Проведение дней открытых дверей для родителей	сентябрь 2018г. - май 2020г.	Администрация школы	Формирование внешней положительной оценки деятельности педагогов
	Проведение круглых столов, конференций, часов общения для родителей и учащихся по качеству предоставляемых образовательных услуг.	сентябрь 2018г. - май 2020г.	Администрация школы	Формирование внешней положительной оценки деятельности педагогов
	Развитие школьной службы оценки качества образования	сентябрь 2018г. - май 2020г.	Администрация школы	Внешняя и внутренняя оценка деятельности школы
4.3.	Информатизация учебного процесса (приобретение интерактивных досок, программного обеспечения к ним)	сентябрь 2018г. - май 2020г.	Дресвянский С.А., Галеева Ю.Н.	Повышение качества преподавания предметных областей, повышение удовлетворенности учащихся и родителей материально-техническим оснащением школы
	Включение учащихся и родителей в разработку дизайн-проекта оформления школы	сентябрь 2018г. - май 2020г.	Администрация школы	Удовлетворенность образовательной средой